



**Business  
OMBUDSMAN  
Council**

Міс Справа № 16-040301, Дніпро  
телефон: +38 (044) 217-74-00; факс: +38 (044) 217-74-15  
електронна пошта:  
e-mail: [kr.dpi26@sfs.gov.ua](mailto:kr.dpi26@sfs.gov.ua)

28 листопада 2017

ВИХ. № 6047

Кому: Начальніку Олександрійської  
у Кіровоградській області  
Тиханій Альону Віталійовичу  
Адреса: м. Олександрія 26000, вул. Святомиколаївська, 17  
Кіровоградської області  
Email: [kr.dpi26@sfs.gov.ua](mailto:kr.dpi26@sfs.gov.ua)

Копія: В.о. начальника Головного управління ДФС у  
Кіровоградській області  
Тартичному Сергію Васильовичу  
Адреса: 25000, м. Кропивницький, вул. Велика Перспективна, 55  
Email: [kr.official@dfa.gov.ua](mailto:kr.official@dfa.gov.ua)

Від: Ради бізнес-омбудсмена  
Адреса: 04070, Україна, м. Київ, вул. Спаська, буд. 30Д

План АД  
Гуменко ГГ  
Зірса  
одпі ГУ ДФС  
чишило  
зак - 69  
310417

Шановна Альона Віталійно!

Дозвольте висловити Вам свою повагу та звернувшись із наступним.

26 листопада 2014 року Кабінетом Міністрів України, Європейським банком реконструкції та розвитку, Організацією економічного співробітництва та розвитку та провідними вітчизняними бізнес-ассоціаціями була створена Рада бізнес-омбудсмена (надалі – "Рада"). Рада має статус постійно щючого консультивативно-дорадчого органу при Кабінеті Міністрів України, метою якого є сприяння прозорості діяльності органів державної влади, запобігання корупційним діям або іншим порушенням законних інтересів суб'єктів підприємництва. З метою реалізації вищевказаних завдань, Рада уповноважена приймати та розглядати скарги суб'єктів підприємництва щодо можливого вчинення корупційних дійнь та/або інших порушень законних інтересів суб'єктів підприємництва.

Рада отримала скаргу № 1707201858070 від ТОВ «Алеко», код 20641422 (надалі – "Скаргник") щодо неможливості вчасно зареєструвати податкові накладні №№1 від 14 червня 2017 року та №№4 від 14 червня 2017 року) на сервер ДФС України (надалі – "Скарга").

Вивчивши матеріали отриманої Скарги та проаналізувавши положення законодавства, що стосується предмета Скарги, Рада вважає, що зазначені обставини свідчать про можливі порушення законних інтересів суб'єкта підприємництва Скаргника з огляду на те, що Скаргником надано Раді завантаження в систему МЕДОК вказаних податкових накладників, однак за повідомленням Скаргника, через деякий час вони зникають із системи, і фактично вважаються неподаними вчасно.

Відтак, керуючись:

(1) Пунктом 6 Постанови ЮМУ №691 від 26 листопада 2014 року, відповідно до якот мені надано нововаження:

- ладавати запити та отримувати в установленому порядку без необґрунтованих затримок від органів державної влади, органів місцевого самоврядування та суб'єктів господарювання, що провадять підприємницьку діяльність, зокрема шляхом проведення особистих спілбесід з відповідними посадовими особами, інформацією, документами та інші відомості, необхідні для спрацювання скарг та вирішення питань, які стосуються справ, які розглядаються Радою;
- доводити до відома відповідних органів державної влади або органів місцевого самоврядування інформацію про виладки, які можуть свідчити про порушення законних інтересів суб'єктів підприємництва, а якщо у Раді є підстави вважати, що такі порушення мають місце, - подавати звернення про їх додаткове вевичнення, вживити законне з метою

Номер скарги: 1707201858070 | [www.boi.org.ua](http://www.boi.org.ua)

Виконавець: Олін Куксанську  
телефон: +38 (044) 207 74 20

1

Олександрійська ОДПІ Головного  
управління ДФС у Кіровоградській області  
вх. № 9926/ЧО  
“ 81 ” 07 2017 р.

усунення таких порушень та притягнення винних осіб до відповідальності відповідно до закону;

- отримувати своєчасно від відповідних органів державної влади або органів місцевого самоврядування відповіді в письмовій формі з детальним поясненням щодо стану розгляду та вжитих заходів з метою вирішення питань, порушених у зверненні Ради.

(2) Меморандумом про партнерство та співпрацю між Державною фіскальною службою України та Радою бізнес-омбудсмена від 12 жовтня 2015 року, яким, зокрема, передбачено:

3.1. Сторони також домовляються, що для сприяння Раді, у реалізації ІІ прає ДФС, виключно з ІІ територіальними органами:

3.2.1 у разі отримання запиту від Ради, суперечкою надає Раді всю наявну інформацію, документи та інші відомості, необхідні для опрацювання скарг, які є підставою для звернення із запитом та вирішення питань, що стосуються справ, які розглядаються Радою (включаючи органи/засідки співбесід з посадовими особами ДФС);

3.2.2. в найкоротший строк розглядає звернення Ради про факти, які можуть відчилити про порушення законних інтересів суб'єктів підприємницької діяльності та операційно вживати заходи з метою усунення таких порушень;

3.2.3. з метою вирішення питань, порушених в зверненні Ради, в найкоротший строк готовує і відриває Раді письмову(-и) відповідь(-и) з детальним поясненням стану розгляду та вжитих заходів;

#### ПРОШУ:

1. Вжити незадачливих заходів для поновлення прав Скаргника, а також утриматись від накладення будь-яких штрафних санкцій по відношенню до Скаргника з огляду на відсутність його вини за навчально зареєстровані податкові накладні.

Будемо вдячні за повідомлення про вжиті заходи за результатами розгляду цього звернення впродовж п'ятнадцяти календарних днів після його отримання. У разі виникнення будь-яких запитань чи з'язку із вищезазданим, будь ласка, звертайтесь до Інспектора Ради бізнес-омбудсмена Олега Кривавського (тел.: (044)2377420, email: [oleh.kryvavskyy@boi.gov.ua](mailto:oleh.kryvavskyy@boi.gov.ua)). На цю ж електронну адресу просимо надати Раді копію своєї письмової відповіді.

#### Додатки:

1. Скарга із додатками.
2. Копія Меморандуму про партнерство та співпрацю між Державною фіскальною службою України та Радою бізнес-омбудсмена від 12 жовтня 2015 року.

З повагою,

Бізнес-омбудсмен

Альгердас Шемета